

# Pacient a praktický lekár – čo žiadať a čo očakávať?



Ing. Mgr. Eva Čikelová

Ústav farmakológie  
a klinickej farmakológie SZU

# Svetová zdravotnícka organizácia (SZO/WHO)



**Zdravie je stav kompletnej fyzickej, duševnej a sociálnej pohody  
(nie iba stav neprítomnosti choroby a slabosti).**

- pacient/ka – potrebuje pomoc
- lekár/ka – dokáže pomoc poskytnúť
- lekárnik/čka – vydá adekvátny liek

# Svetová zdravotnícka organizácia (SZO/WHO)



- Deklarácia o podpore práv pacientov v Európe (Amsterdam 1994)
- Charta o zlepšení zdravotníckej starostlivosti (Lubľana 1996)
- Deklarácia o podpore zdravia pre 21. storočie (Jakarta 1997)

## Rada Európy:



- Konvencia o ľudských právach a biomedicíne (Štrasburg 1997)

**Ústava SR č. 460/1992 Zb.  
v znení neskorších úst. z.**



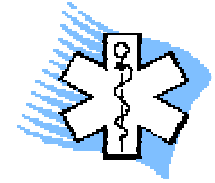
**Čl. 40**

**Každý má právo na ochranu zdravia.**

**Na základe zdravotného poistenia majú občania právo na bezplatnú zdravotnú starostlivosť a na zdravotnícke pomôcky za podmienok, ktoré ustanoví zákon.**

# Zákon 576/2004 Z. z.

o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich  
s poskytovaním zdravotnej starostlivosti



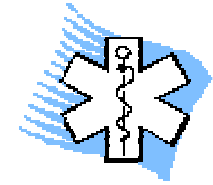
## § 8

### Ambulantná starostlivosť

2.

Všeobecnú ambulantnú starostlivosť poskytuje poskytovateľom určený lekár so špecializáciou **v špecializačnom odbore všeobecné lekárstvo** a lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore **pediatria (ďalej len všeobecný lekár ) ...**

# Zákon 576/2004 Z. z.



## § 11

### Práva a povinnosti osôb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti

1. Každý má právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti. ...
8. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti má každý právo za podmienok ustanovených týmto zákonom na:
  - a) ochranu dôstojnosti, rešpektovanie svojej telesnej integrity a psychickej integrity,
  - b) informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu,  
...
  - i) humánny, etický a dôstojný prístup zdravotníckych pracovníkov.



Všeobecný lekár = lekár prvého kontaktu,  
praktický lekár, obvodný, závodný, rodinný

Praktický lekár vykonáva:

- primárnu zdravotnú starostlivosť
- preventívne prehliadky
- odporúčania na ďalšie odborné vyšetrenia a ošetrenia
- vystavenie práceneschopnosti
- vyšetrenia

# Odporúčania na ďalšie odborné vyšetrenia a ošetrenia

- ✓ netreba do 24 hodín po úraze alebo inej náhlej zmeny zdravotného stavu
- ✓ pacienti, ktorí sú u špecialistu v dispenzári
- ✓ návštevy gynekológa a stomatológa

Pacienti **potrebujú** praktického lekára, ktorý má o nich záujem a vie im pomôcť.

**Nepotrebujú** praktických lekárov, ktorí vedia iba vypisovať výmenné lístky.



# Všeobecné princípy lekárskej starostlivosti:

## Vyspelá Európa, USA, Kanada:

- ✓ erudovaní praktickí lekári
- ✓ dostatočná prístrojová vybavenosť
- ✓ čakanie bez rizika nákazy infekčnými chorobami
- ✓ platby od výkonov
- ✓ konkurenčné prostredie

## Náš zdravotnícky systém:

- tradične úzka špecializácia lekárov
- praktický lekár najmä bežné zdravotné ťažkosti

# Asociácia na ochranu práv pacienta:



## EURÓPSKA CHARTA PRÁV PACIENTOV

KK1

1. právo na prevenciu
2. právo na prístup k zdravotníckym službám
3. právo na informácie
4. právo vyjadriť súhlas
5. právo slobodného výberu
6. právo na súkromie a zachovanie dôverného prístupu
7. právo na rešpektovanie pacientovho času

## **Snímka 10**

---

**KK1**

Katedra KF; 21.5.2008

# Asociácia na ochranu práv pacienta:



## EURÓPSKA CHARTA PRÁV PACIENTOV

8. právo na dodržiavanie úrovne kvality
9. právo na bezpečnosť
10. právo na inovácie
11. právo predchádzať zbytočnému utrpeniu a bolesti
12. právo na liečbu zohľadňujúcu osobné potreby
13. právo podávať sťažnosti
14. právo na náhradu škody

<http://www.aopp.sk/charta.htm>

**Ďakujem za pozornosť!**

